







## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI SPORTELLO				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
<b>ENTE:</b> Comune di Pimentel		<b>SEDE:</b> via Zanardelli, 1 - 09020 Cagliari		
Statistiche della settimana 15 2010 (dal 12/04/2010 al 17/04/2010)				
<b>N. UTENTI TOTALE</b>	12			
<b>N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO</b>	11 (91,7%)			
<b>LIVELLO DI SODDISFAZIONE</b>				
<b>N. GIUDIZI ESPRESSI</b>	11			
<b>VALORE IN PERCENTUALE</b>	100,0%	0,0%	0,0%	
<b>Motivi dell'insoddisfazione</b>				
 <p>100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10%</p> <p>TEMPO DI ATTESA                      NECESSITA' DI TORNARE                                      PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O                      RISPOSTA NEGATIVA</p>				